**PROCESSO DE GERENCIAMENTO DE MUDANÇAS**

**CONNECT WORK**

Todo software apresenta dificuldades quando se pretende operar algumas mudanças, tais como mudanças na lei vigente (por exemplo, a LGPD), de ambientes de competição, das empresas, ambientes técnicos que exigem configurações complexas (servidores, firewall, etc), diferença entre as empresas envolvidas, e etc.

**PLANO DE GERENCIAMENTO DE MUDANÇAS**

|  |  |
| --- | --- |
| ***Identificação de Processos Críticos*** | Processos que podem impactar (negativamente) as operações, como os impactos financeiros e fiscais, a insatisfação dos clientes, etc. |
| ***Casos de Teste*** | Para garantir a exequibilidade mínima em todos os processos, as variações que podem impactar funcionalidades. |
| ***Manter Servidores e Base de Teste*** | Testes repetitivos (a cada nova versão) são imprescindíveis para manter a coesão e um ambiente de produção pleno. |
| ***Testes Em Novas Versões*** | A cada 2 ou 3 meses, para evitar desgastes a terceiros, isto é, aos consumidores e/ou fornecedores |
| ***Testes Automatizados*** | Os scripts previamente automatizados contribuem no gerenciamento do tempo e na regularidade na execução. |
| ***Coletar Evidências de Teste*** | Um sistema seguro e eficaz é a ‘alma dos negócios’ no mundo digital. Em suma: testes e mais testes, e tudo isso bem documentado, relatado e acompanhado de perto pelo responsável interno direto |

**RECOMENDAÇÕES**

Os testes são o termómetro para determinar a vida útil e prestativa de um software. Posto isto, os conteúdos do ITIL (Information Tecnology Infra-Structure Library – modelo internacional para a padronização de gestão de TI) serão nosso guia. Além do mais, migração de dados para nuvem, em particular a AWS (Amazon Web Services), reduzem os custos e garantem uma maior estabilidade e segurança.

**CUSTOS**

* Custo médio do projeto: R$ 30.000,00 (trinta mil reais);
* Duração: de três a sete semanas;
* Esforço e Experiência: Dhiêgo (duas semanas); Cesário (uma semana); Natália (duas semanas); Ralyfe (duas semanas). Levou-se em consideração, também, as complexidades dos recursos do software, tecnológica e a complexidade do design.

**DATAS DE SOLICITAÇÃO, APROVAÇÃO, IMPLEMENTAÇÃO E VALIDAÇÃO**

Novembro de 2021

**IMPLEMENTAÇÃO DA MUDANÇA**

Mudança será gradual pontual, a depender do processo do desenvolvimento do software, dos alinhamentos, reajustes e correções/adições necessárias (quando se faz necessário).